

## **Voorwaarden C.G. Holthausen BV “Opleidingen” te Hoogezand**

Deze voorwaarden hebben betrekking op alle opleidingen of cursussen hierna te noemen “opleiding”, welke door Holthausen BV wordt georganiseerd.

### **1. Offertes en aanbiedingen**

Alle offertes en aanbiedingen van Holthausen zijn immer vrijblijvend voor zowel Holthausen als opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld..

Holthausen kan niet aan zijn offertes/aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte/aanbiedingen dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

### **2. Aanmelding en inschrijving**

De aanmelding voor een opleiding vindt uitsluitend plaats door het gebruiken van de aanmeldportaal. De aanmelding is definitief na bevestiging (per mail) welke word verzonden door het Holthausen aanmeldportaal. Degene die de opdracht geeft verbindt zich bij aanmelding tot betaling van het gehele bedrag van de opleiding, ongeacht al of niet, geheel of gedeeltelijk, de opleiding wordt gevolgd.

### **3. Kosten, facturering en betaling**

De genoemde bedragen zijn exclusief B.T.W., inclusief lunch, inclusief opleidingsmateriaal, inclusief certificaten en inclusief gebruik apparatuur.

Holthausen behoudt zich het recht voor tot twee maanden voorafgaande aan de aangekondigde diensten kostenstijgingen in de prijzen door te berekenen.

De factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum volledig te zijn voldaan.

Alle door Holthausen gemaakte kosten voor inning van achterstallige gelden, geen uitgezonderd, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Holthausen is ten allen tijde gerechtigd om ter zake van levering diensten (gedeeltelijk) vooruitbetaling te verlangen en de levering op te schorten totdat de vooruitbetaling is ontvangen.

### **4. Annulering**

Annulering van de opleiding of cursus door de opdrachtgever dient via het aanmeldportaal plaats te vinden.

Annuleringskosten:

- tot 5 werkdagen voor aanvang kosteloos via het aanmeldportaal.
- binnen 5 werkdagen voor aanvang of na aanvang zullen 100% van de totale opleidingskosten in rekening worden gebracht, waarbij niet verschijning zonder nadere berichtgeving als annulering na aanvraag wordt behandeld.

## **5. Afgelasting**

Holthausen behoudt zich het recht voor de opleiding af te gelasten indien één week voor de aangekondigde opleidingsdatum onvoldoende deelnemers staan ingeschreven.

Bij calamiteiten en/of overmacht zoals diefstal van apparatuur of programmatuur, brand of waterschade en ziekte van de docent, behoudt Holthausen het recht voor tot op de dag van de aanvang van de opleiding af te gelasten. Er zal dan in overleg met de deelnemer worden ingeschreven op een opleiding die op een latere datum zal worden gehouden.

## **6. Tijdsduur overeenkomst**

De overeenkomst gaat in vanaf de dag dat u bent ingeschreven en hiervoor via het aanmeldportaal een bevestiging door Holthausen aan opdrachtgever is gemaïld. Vanaf die dag ontstaat de verplichting van de opdrachtgever tot betaling over te gaan van het gehele bedrag van de opleiding, met inachtneming van het gestelde onder punt 4.

De overeenkomst eindigt na het beëindigen van de opleiding.

## **7. Uitsluiting**

Holthausen heeft het recht zonder opgave van redenen om deelnemers, welke door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de opleiding verhinderen van verdere opleiding uit te sluiten. Iedere verplichting tot betalen van het opleidingsgeld blijft bestaan.

## **8. Privacy**

Alle persoonsgegevens worden strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving behandeld.

## **9. Vertrouwelijkheid**

Holthausen zal ten aanzien van het gebruik van voor de opleiding verstrekte of ter kennis genomen informatie die zorgvuldigheid betrachten, die redelijkerwijs kan worden gevraagd.

## **10. Akkoordverklaring**

Door rechtsgeldige ondertekening van het aanmeldingsformulier of het verzenden ervan via het internet, verklaart opdrachtgever/deelnemer zich akkoord met deze voorwaarden.